






**Plan de Contingencia del
Centro de Datos Institucional
Nodo Zacatenco**

**Servicio:
Plataforma de Educación a
Distancia “Aulapolivirtual”**

Versión: v1.0.0

 SEP <small>SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA</small>	 <small>ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</small>		Instituto Politécnico Nacional		HOJA	2 de 6
			Coordinación General de Servicios Informáticos		FECHA	SEP-2015
			Dirección de Cómputo y Comunicaciones		Unidad Politécnica para la Educación Virtual	

Introducción

El presente documento describe el Plan de Contingencia del Centro de Datos Institucional Nodo Zacatenco para el servicio de AulaPolivirtual del Instituto Politécnico Nacional. Este documento establece las acciones a seguir en caso de alguna eventualidad que afecte la operación del servicio antes mencionado, bajo la premisa de que la Dirección de Cómputo solo ofrece un servicio PaaS (*Platform as a Service*) y el personal responsable del servicio en sí, es la Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV).¹

La Dirección de Cómputo y Comunicaciones, establece las acciones a seguir en caso de alguna eventualidad que afecte la operación de las diferentes infraestructuras alojadas en el Centro de Datos, con el propósito de preservar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los servicios de los cuales dependen. Por ende, el Plan de Contingencia del Centro de Datos Institucional, se enfoca a la creación de estrategias de recuperación para mitigar cualquier evento adverso a las 3 premisas antes mencionadas (CID).

Asimismo, por solicitud del área que administra el servicio, se elaboró este plan de forma aislada, ya que el Centro de Datos Institucional contempla un plan a nivel general. Los eventos de riesgos que se pueden materializar para este servicio, son los mismos para las diferentes plataformas que se alojan en el Centro de Datos.

¹ <http://www.upev.ipn.mx/Paginas/Inicio.aspx>

Procedimiento de respaldo

1. Objetivo

Generar un instrumento que describa cómo respaldar los cursos alojados en la plataforma Aulapolivirtual.

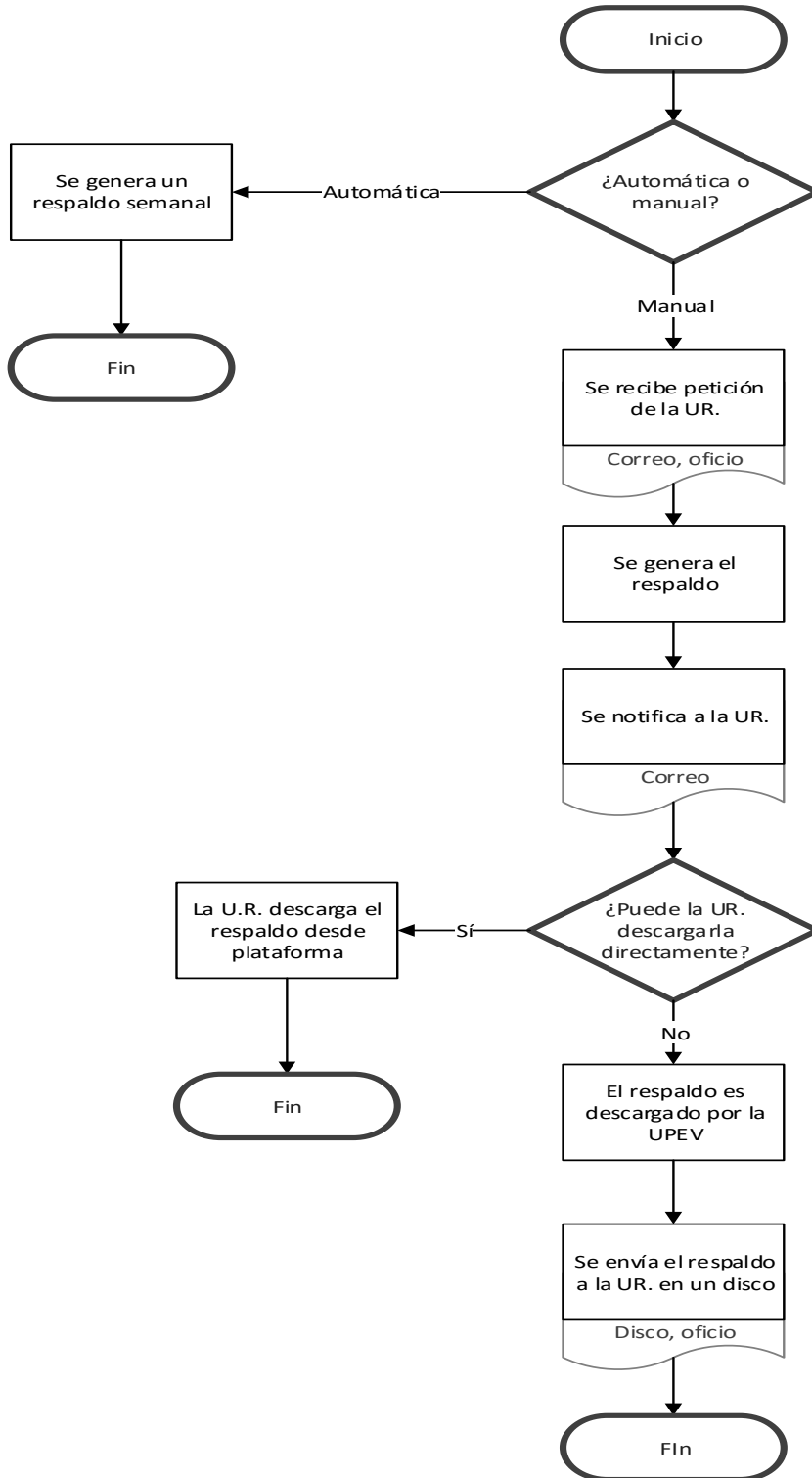
2. Alcance

La Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV) será responsable de la generación de los respaldos manuales de los cursos alojados en la plataforma Aulapolivirtual.

3. Descripción de funciones y responsabilidades

Función	Responsabilidades
UPEV (Administrador de plataforma)	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de la generación de respaldos manuales de los cursos alojados en la plataforma
Unidades responsables (UR)	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de los contenidos y respaldos de los cursos

4. Diagrama de flujo



Procedimiento de restauración

1. Objetivo

Generar un instrumento que describa cómo restaurar los cursos y contenidos en la plataforma Aulapolivirtual.

2. Alcance

La Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV), será responsable de la restauración de de los cursos en la plataforma Aulapolivirtual

3. Descripción de funciones y responsabilidades

Función	Responsabilidades
UPEV (Administrador de plataforma)	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de la restauración de los cursos en la plataforma
Unidades Responsables (UR)	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de los contenidos y respaldos de los cursos

4. Diagrama de flujo

